

Doctora
Belka Gutiérrez
Jefe de Oficina Control Interno

Asunto: Informe aclaratorio de PQRSD finalizadas no respondidas – Oficina de la Mujer, Equidad y Género

Cordial saludo,

Mediante la presente nos permitimos relacionar las PQRSD reportadas en el ultimo informe acumulativo de control interno presentado durante el año 2023, en el cual nos permitimos hacer aclaración y registro de las acciones realizadas por la dependencia dentro de la competencia de nuestra oferta institucional. A continuación, se relacionan las PQRSD no respondidas:

EXT-QUILLA-23-038443: La petición fue recibida por error en la oficina de la Mujer, Equidad y Género, sin embargo, la petición de la referencia está dirigida a la Secretaría de Tránsito y son los únicos con competencia para la gestión solicitada, la cual corresponde a solicitud de licencia de tránsito.

EXT-QUILLA-23-063091: La solicitud de referencia corresponde a una atención para la señora Luz Ramírez, quien fue víctima de violencia y se le brindó atención integral durante el 26 de abril del 2023 y se hizo seguimiento durante el 23 de mayo del mismo año, se le respondió a comisaria por otro medio, sin embargo actualmente se compartió el informe por la plataforma SIGOB, para dejar constancia de la actuación realizada. RESPONDIDA MEDIANTE RAD. QUILLA-23-207789.

EXT-QUILLA-23-072814: La presente corresponde a unas revistas informativas para conocimiento de la dependencia.

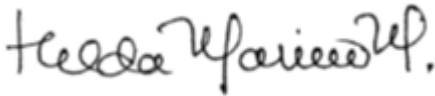
EXT-QUILLA-23-084532: La solicitud corresponde a la inclusión de la señora Ledis Urieta en programas sociales de la Secretaría de Gestión social y se nos dio copia para incluirla en

nuestra oferta institucional, donde se le brindó atención en fortalecimiento productivo. Orientación jurídica y atención psicosocial en acceso a derechos. La comunicación se realizó por correo electrónico institucional en la fecha de la recepción, sin embargo, se respondió mediante radicado no. QUILLA-23-207921.

EXT-QUILLA-23-095269: Comunicación de acta de reunión y asistencia a la Tercera Sesión presencial y primera sesión descentralizada de la mesa de Casos Urgentes, realizada el 18 de mayo de 2023, a la cual se participó activamente y nos envían constancia de la actividad realizada para registro.

Finalmente, esperamos haber resuelto con éxito su petición y le reiteramos la motivación de la Oficina de la Mujer, Equidad y Género en atender sus solicitudes.

Atentamente,



HELDA MARINO MENDOZA

Jefe Oficina de la Mujer, Equidad y Género